

令和6年2月5日

保護者の皆様

あま市立甚目寺南小学校長
加藤 優子

「きずなネットメール」リニューアルに伴うメール受信等の不具合について

余寒の候、日頃は、保護者のみなさまには、本校の教育活動にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、先日、きずなネットメールのシステムのリニューアルが行われましたが、リニューアル後から、「メールの受信ができなくなった」とのお声を複数いただきました。配信元の中部電力に問い合わせをしたところ、原因と解決方法についての回答がありました。つきましては、メール受信に不具合が見られる場合は、下記のとおりご対応をお願いいたします。ご不便おかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

記

1 不具合の原因について

- ・ リニューアルに伴い、配信アドレスのドメインが @kizuna.chuden.co.jp に変更されています。その影響で、配信メールが迷惑メールとして受信できなくなった可能性があります。
- ・ 受信できない状況が続くと、システムで配信停止されることがあります。配信停止状態になると、学校側の登録画面に表示されなくなります。また、配信停止状態が続くと自動で登録解除されてしまいます。

2 解決方法について

以下の操作をお願いします。

- (1) 配信停止状態のときに[@kizuna.chuden.co.jp]の受信許可設定を行う。
- (2) 登録用アドレス宛に空メールを送っていただき、返信メールを受信する。
→ 配信停止状態が解除されます。

※登録用アドレスは別紙の「きずなネット 連絡網登録方法」ご覧ください。

※ 件名「登録のご案内」が返ってきた場合は、登録解除されているため、そのまま登録作業をお願いします。

3 その他

- ・ きずなネットアプリをご利用の場合は、端末により状況が異なりますので、お客さまサポートまで直接お問い合わせくださいとのことです。

お客様サポート 0120-342-089

【 問合せ先 甚目寺南小学校教頭 Tel 052-442-4717 】